



# Sinopsis

**JUDUL** : *POLICING WITH EMPATHY: UNDERSTANDING COMMUNITY NEEDS*

**PENGARANG** : DR. SARAH MILLER

Dr. Sarah Miller mengeksplorasi pendekatan empati dalam pelayanan kepolisian, dengan fokus pada bagaimana polisi dapat lebih memahami kebutuhan masyarakat untuk memberikan pelayanan yang lebih manusiawi dan efektif. Buku ini menekankan bahwa empati adalah kunci dalam membangun kepercayaan dan hubungan yang baik antara polisi dan masyarakat.

Miller menyajikan contoh-contoh kasus di mana polisi menggunakan pendekatan yang berempati untuk menangani situasi sensitif, seperti konflik antarwarga atau penanganan korban kejahatan. Dalam setiap bab, penulis menekankan pentingnya mendengarkan masyarakat secara aktif dan memahami konteks sosial serta psikologis di balik masalah yang mereka hadapi.

Penulis juga membahas bagaimana pelatihan empati dapat diintegrasikan dalam pendidikan kepolisian, serta pentingnya kepemimpinan yang mendukung budaya empati dalam organisasi kepolisian. Polisi yang mampu menunjukkan empati dalam interaksinya akan lebih berhasil dalam menjaga ketertiban sekaligus mendapatkan dukungan masyarakat.

Buku ini menyimpulkan bahwa empati tidak hanya penting untuk meningkatkan kualitas pelayanan, tetapi juga untuk memperkuat kedudukan polisi sebagai pelindung masyarakat yang dipercaya dan dihormati. Dr. Miller memberikan rekomendasi praktis bagi polisi di berbagai tingkatan untuk mengembangkan kepekaan emosional dan budaya empati dalam organisasi mereka.

**SETIAWAN WIDIYANTO, S.T., M.Si., M.Kom.**

**NO SERDIK : 202409002038**

**POKJAR : VI**